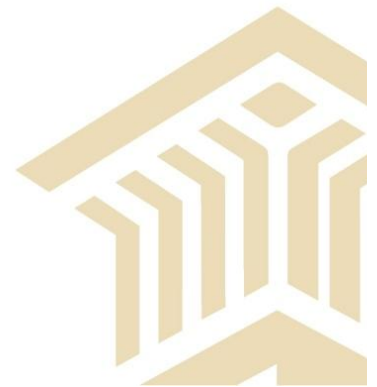


**Psicologia delle emozioni
nel lavoro di cura**

**Psychology of emotions in care
relationships**

Prof. Marta Casonato, PhD



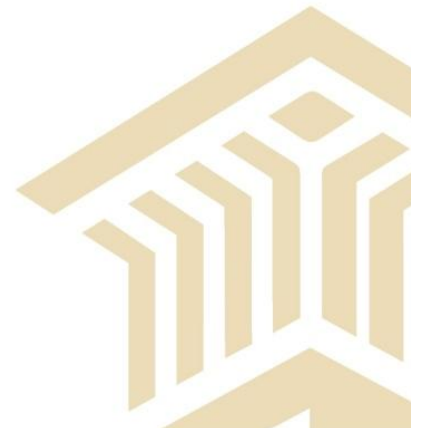
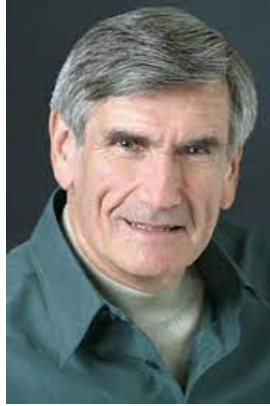
Comunicazione Non Violenta e Psicologia delle Emozioni

Insegnamenti dalla CNV



CNV

- ◆ Comunicazione Non Violenza, o Comunicazione Empatica (M. Rosemberg)



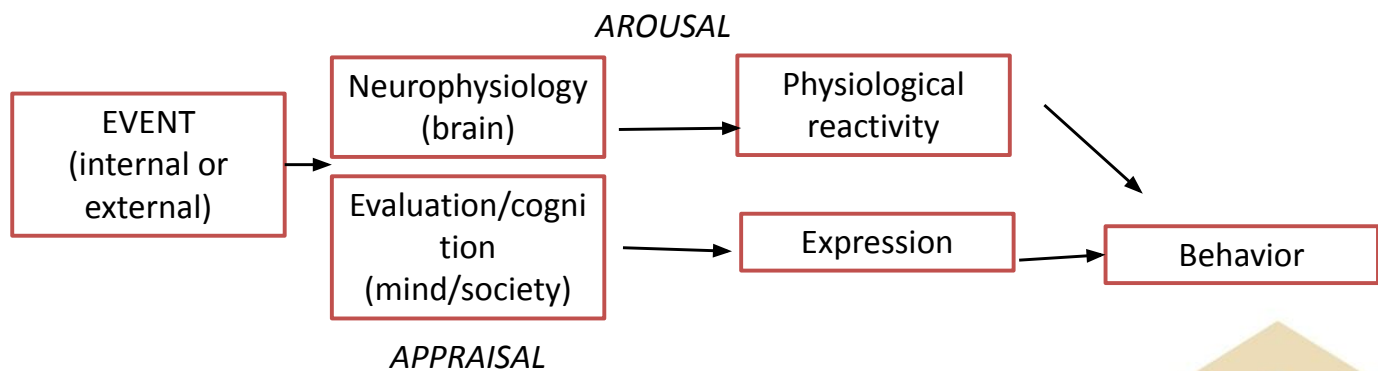
Prof. Marta Casonato – Psychology of emotions in care relationships

Le emozioni

- ◆ Emozioni come campanelli della soddisfazione dei nostri bisogni (che sono universali)
 - ◆ Se i bisogni sono universali, tutte le emozioni vanno accettate (sia le mie che quelle dell'Altro)
- ◆ le emozioni sono un “linguaggio” per comunicare lo status dei nostri bisogni
- ◆ e possiamo usarle per connetterci all'Altro



The process of emotions



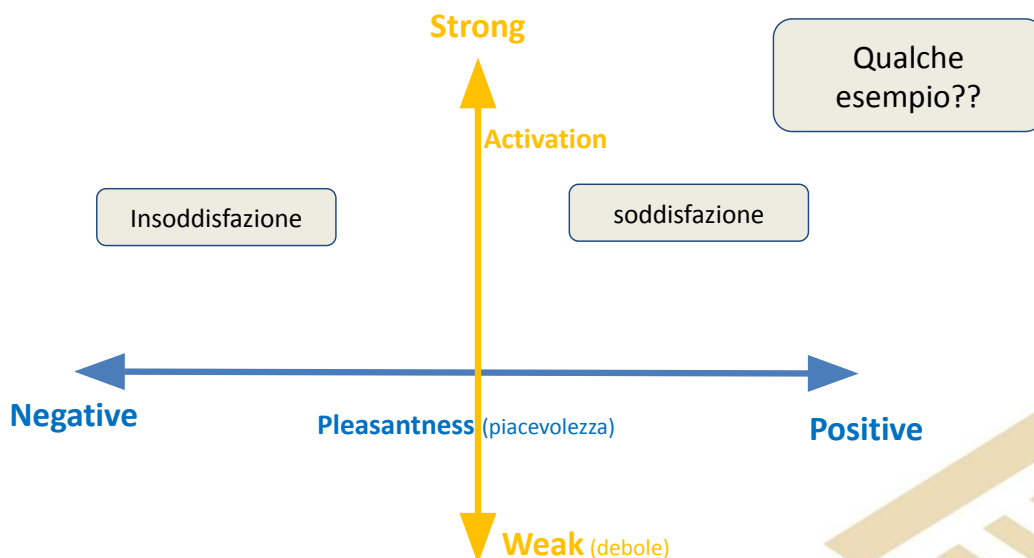
Nella CNV la causa non è esterna, ma interna (o meglio... la causa è il bisogno, che è interno, ma che può essere più o meno soddisfatto in base alle condizioni esterne)



Prof. Marta Casonato – psychology of emotions in care relationships

Stable dimensions in emotions

(Russel, 1980)



Soddisfazione dei bisogni e asse della piacevolezza



L'educatore e le emozioni dell'altro

- ◆ Ogni singola emozione ha valore: insegnate loro a riconoscerlo!
 - ◆ quando non riconosciamo qualcosa, diventa più spaventoso → offrite un ambiente di autoapprendimento!
- ◆ Aiutate a capire cosa ci dicono, quale valore ha quella specifica emozione
- ◆ TUTTE le emozioni sono accettabili
- ◆ Quello che non può non essere accettabile non è l'emozione in sé, ma....
- ◆ il modo in cui la esprimiamo (il comportamento.. behavioral response)

